

 VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Kundefokus og effektivitet hånd i hånd

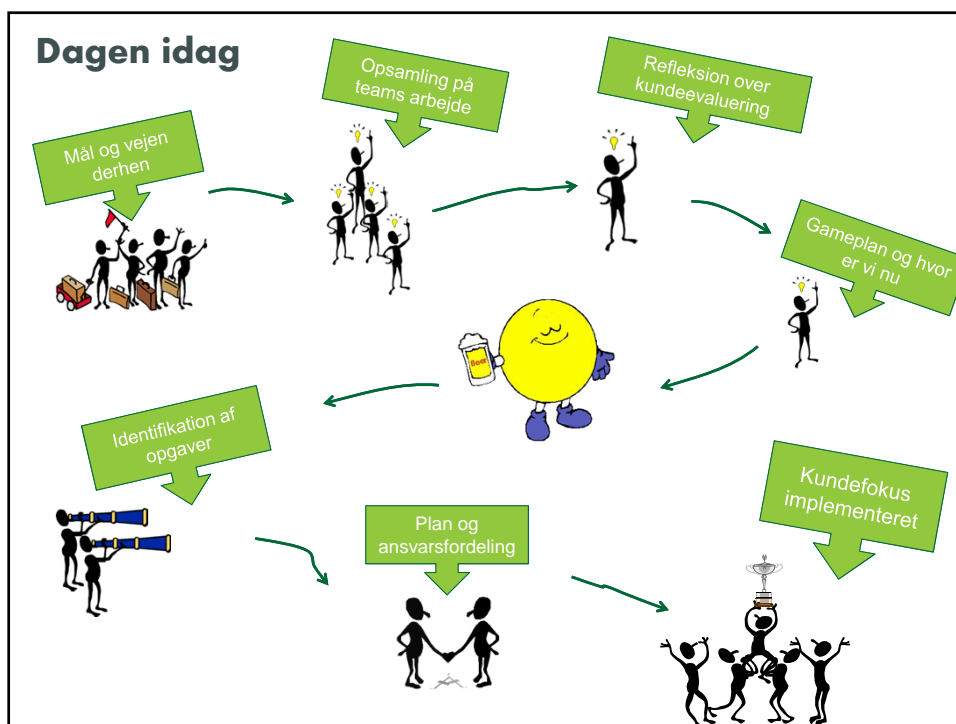
Klar-til-start workshop
SLF
Den 10. maj 2012



Støttet af
Fødevareministeriet og EU
Landdistrikte

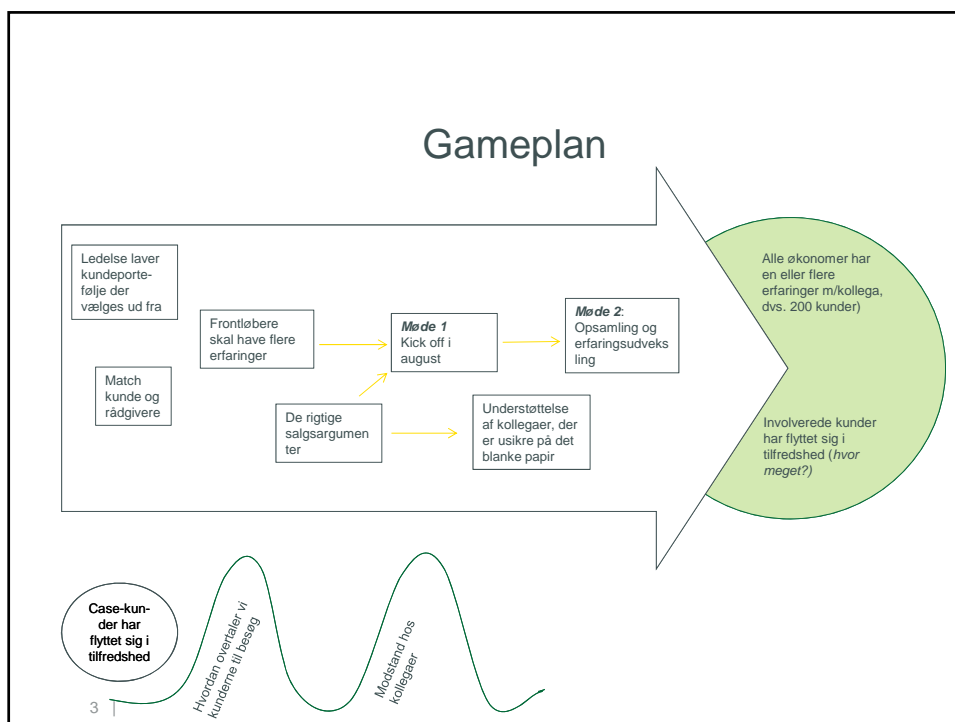
PARTNER I
DLBR
DANSK
LANDBRUGSRÅDGIVNING

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
Skejby F +45 8740 5010
DK 8200 Århus N W vfl.dk



Hvordan

- Idebank af spørgsmål, der skal sikre de åbne spørgsmål
- Overvej hvem der deltager i kundemødet (ægtefælle?)
- Hvis produkter evalueres, skal rådgiver være ambitiøs
- Blive endnu bedre til at spørge ambitiøst
- Mere træning i behovsafdækning
- Indarbejdes løbende i felten med kollegial opsamling

4 |



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
 Skejby F +45 8740 5010
 DK 8200 Århus N W vfl.dk

Sønderjysk - Kundefokus

Kunde:

												Ansvarlig															
												J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			SUM	
1 Indsatsområde 1 (det kan f.eks. være oprettelse af gårdråd)																											
Handling 1 (f.eks. Find kollega, der har prøvet det før)																											
Handling 2 (f.eks. aftal med kunden, hvem, der skal deltage og aftal din egen rolle)																											
2 Indsatsområde 2 (Det kan f.eks være at få fordelingsanalyserne med i det interne regnskab)																											
Plan for intern kommunikation																											
3																											



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
 Skejby F +45 8740 5010
 DK 8200 Århus N W vfl.dk